

SERSALL es compromet, liderada per la seva Gerència, a la implementació, manteniment i millora del Sistema de Gestió Integrat, basat en una gestió i prestació de serveis orientada al anàlisi dels riscos del seus processos, a la identificació de les oportunitats de millora, a que satisfacin els requisits dels clients i les parts interessades, tot tenint en compte un control operacional suficient, una anàlisi i avaluació dels resultats d'acompliment del sistema de gestió, un ambient de treball intern adequat, evitant i controlant els perills laborals, i promovent actuacions a favor de la protecció del medi ambient.

Aquesta Política del Sistema de Gestió és i ha de ser seguida i mantinguda amb el compromís de tota la Organització des del lideratge de Gerència fins la arrelar dins tot l'equip humà de l'organització de SERSALL, per assolir un nivell de conscienciació i motivació envers l'estratègia definida i assumint les responsabilitat, valors i objectius perseguits.

SERSALL es una empresa dedicada a la recollida, gestió i transport de residus de diversa catalogació, configurant un conjunt d'activitats relacionades amb el camp dels serveis a l'Administració Pública i als ciutadans. I en aquest sentit, el seu compromís es:

- L'aportació adequada de recursos tècnics i humans necessaris i adients per planificar, executar i complir fidelment amb els serveis de recollida, neteja i gestió basats en els compromisos i requisits adquirits amb totes les parts interessades i amb el propi Sistema de Gestió Integrat.
- Disposar del coneixement del tipus, magnitud i impactes ambientals de les seves activitats i serveis, per tal de planificar-ne la seva realització en qualitat i sostenibilitat.
- Promoure la Millora Continua en tots els processos del Sistema de Gestió Integrat, en els seus serveis i en la capacitació del personal.
- Comunicar i promoure la presa de consciència d'una gestió interna eficaç i de conformitat amb els requisits dels serveis i del Sistema de Gestió.
- Comprometre i comprometre's, tot dirigint i donant suport als treballadors i proveïdors externs amb el fi de que puguin contribuir en l'eficàcia del Sistema de Gestió.
- Mantenir un enfocament continuat en l'augment de la Satisfacció del Client i de les parts interessades.
- Crear un entorn de treball per a tots els treballadors que fomenti un compromís amb la Qualitat, amb la preservació del Medi Ambient, la Seguretat i Salut Laboral, el treball en Equip i la confiança i respecte mutus.
- A no prestar serveis que incompleixin la legalitat vigent, i un compromís de compliment de la legislació i reglamentació en matèria de Medi Ambient, així com en matèria de Seguretat i Salut Laboral aplicables a la organització.
- Mantenir un compromís per la protecció del medi ambient incloent la prevenció de la contaminació del mateix, l'ús sostenible de recursos i la protecció de l'ecosistema.
- Disposar aquesta Política com a marc de referència per l'establiment dels objectius de millora de la pròpia organització tant en qualitat com en medi ambient.
- Enfocar la seva direcció estratègica cap al compliment d'aquests compromisos, mitjançant l'establiment d'objectius de millora.

I amb la finalitat de que aquesta Política de la Organització sigui un document clau dins del Sistema de Gestió Integrat, s'ha establert un mètode de comunicació interna, revisió, manteniment, actualització i millora de la mateixa, així com la definició i creació de varis canals de difusió per poder fer-la pública a totes les parts interessades.

Castelló d'Empúries, Octubre 2016
Direcció Gerència SERSALL95, S.L.

Cap d'Administració

Cap de Compres/taller

Cap de Producció

Carme Salleras i Juncà